

ADVERTENCIA

La empresa Corporación de Occidente, S.A. de C.V. advierte que sus neumáticos comercializados bajo las marcas COOPER, STARFIRE y MASTERCRAFT, **pueden** presentar riesgos para la salud y/o seguridad de los consumidores.

La marca, el lote, línea, tamaño y número de serie para la correcta identificación de los neumáticos se incluyen en la siguiente tabla:

SKU (lote)	Marca	Línea	Tamaño	Número de serie
WL145WRV64	MASTERCRAFT	WILDCAT A/T2	265/70R16	R7-C2-F20-0617-0717
WL14SURV64	COOPER	DISCOVERER ATR	265/70R16	R7-C2-C8E-0617-0717
W1111YE444	COOPER	CS1	185/60R14	R7-F8-1F2-0617-0717
W1113EE444	STARFIRE	380	185/60R14	R7-F8-XRV-0617-0717
W1114WE444	MASTERCRAFT	AST	185/60R14	R7-F8-F16-0617-0717
W1113EF344	STARFIRE	380	175/65R14	R7-EX -XRV-0617-0717
W1114WF344	MASTERCRAFT	AST	175/65R14	R7-EX -F16- 0617- 0717
W1111YF764	COOPER	CS1	215/65R16	R7- 6V- 1F2- 0717- 0717
W1113EF764	STARFIRE	380	215/65R16	R7-6V-XRV-0717-0717
W1111YR334	COOPER	CS1	175/70R13	R7-FH-1F2-0617-0717
W1113ER334	STARFIRE	380	175/70R13	R7-FH-XRV-0617-0717
W1114WR334	MASTERCRAFT	AST	175/70R13	R7-FH-F16-0617-0717
W1111YR444	COOPER	CS1	185/70R14	R7-J6-1F2-0617-0717
W1114WR444	MASTERCRAFT	AST	185/70R14	R7-J6-F16-0617-0717
W1113EV954	STARFIRE	380	235/75R15	R7-1T-XRV-0617-0717
W1111YR344	COOPER	CS1	175/70R14	R7-HR-1F2-0617-0717
W1114WR344	MASTERCRAFT	AST	175/70R14	R7-HR-F16-0617-0717

Dichos riesgos se deben a que los neumáticos anteriormente mencionados se fabricaron con un compuesto de caucho para lona/malla incorrecto, que **puede** ocasionar una adhesión deficiente del caucho a las lonas/mallas de alambre ocasionando una separación. Las condiciones del uso pueden incluir una molestia en el viaje o separación de la lona/malla que se pueden sentir al mover el volante y/o conducir el vehículo.

Para asegurar su seguridad y satisfacción con nuestros productos, se les solicita a los propietarios de neumáticos de las marcas Cooper, Mastercraft, y Starfire que acudan a un distribuidor autorizado para la revisión de las mismas. Si como resultado de la revisión, se confirma que usted tiene uno de los neumáticos afectados, se le remplazara sin costo alguno, por un neumático con las mismas características. Asimismo, el montaje y balanceado de los neumáticos reemplazados se realizará sin costo alguno.

En caso de tener alguna pregunta sobre el proceso de retiro, revisión y cambio de los neumáticos, favor de ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico ayudaalconsumidor@coopertire.com.mx o contactar a los distribuidores autorizados:

Nombre:	Datos:
Valencia Álvarez S.A.S	Carrera 25 # 1 A Sur 155 Oficina 255 (Medellín), Tomás Villa, Teléfono: 57-311 3350313.
Todollantas S.A	Calle 100 # 17 ^a 36 Oficina 603 Edificio One hundred – (Bogotá). Alejandro Gómez, Teléfono: 57-3183853825
La Bodega de las Llantas. (A través de sus distribuidores)	La Bodega de los Productos y Suministros S.A.S., ubicado en Cl.125 No. 19-89 Oficina 506 (Bogotá)
Para mayor información contactarse	Supertiendas y Droguerías Olímpica -Olímpica S.A., ubicado en Calle 53 No. 46-192 L3-01 (Barranquilla)

<i>directamente con: María Leidy Ospina, Teléfono: 57-1-6121162.</i>	<i>Grupo Imporllantas S.A.S, ubicado en Calle 33 63 B 52 (Medellín)</i>
--	---

La intervención tomará unos cuantos minutos para determinar si el neumático es parte del proceso de retiro voluntario y alrededor de 30 (treinta) minutos por neumático si estos son reemplazados y no tendrá costo alguno para el propietario, sin embargo el tiempo de entrega del vehículo dependerá de la disponibilidad del punto de atención.